

平成 19 年 1 月 31 日

代理店様 各位

株式会社 ストリーコム
〒103-0007
東京都中央区日本橋浜町 2-38-9
カネイビル 7F
お客様センター TEL : 03-5641-4411
FAX : 03-3666-5711

TV-fone サービス中断のお詫びと今後の再開について

謹啓 厳寒の候、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度、弊社 TV-fone のサービス (Future-net) が平成 19 年 1 月 22 日 (月) 午後 4 時頃より利用できなくなり、大変ご迷惑をお掛け致しております。

今まで利用していただいたユーザー様に対し、如何なる理由であれ突然サービスを中断させてしまったことは、非常に申し訳なく思っております。

衷心よりお詫び申し上げます。

サービスにつきましては可及的速やかに再開してまいりたいと考えておりますが、代理店様におかれましては、現在の状況説明及び今後の展開についての多くのご質問をお持ちだと思われまますので、この文章をお送り致しました。

最後までお読みいただけたらと思います。

◎ TV-fone・IP-fone のサービスは新システムで従来の姿に戻ります。

今回サービスが停止した理由は、近未来通信の名義で貸借していたデータセンターに、TV-fone のコントロールサーバーが設置してあったため、近未来通信の破産に伴うデータセンター強制解約の影響で回線が停止となってしまい、結果 TV-fone のコントロールができず、相手先につながらなくなってしまったものであります。私どもは昨年 12 月より近未来通信の破産管財人弁護士に対し、ユーザー様に今現在利用されているサーバーであると何度も説明し、データセンターからのシステムの移設をお願いしてまいりましたが、本年 1 月になっても移設の許可が得られず、ついには回線停止という結果となってしまいました。

今後は、現在構築中の別の新システムによるコントロールサーバーでの利用の再開を進めているところでありますが、再開に際しもう一度端末の設定変更等をお願いする形となります。サービス再開のスケジュール的な目標としましては、2 月 10 日頃と考えておりますが、再構築作業の進行状況により幾分遅くなることもあるかもしれません。

これはシステムの構築作業並びに安定的に稼働させるまでのテストに時間を要することが考えられるためであります。そして、テレビ電話同士のサービスを再開させた後に従来行われていた一般電話や携帯電話への発信サービス、IP-fone のサービスを順次再開させていく予定にしております。正式日程につきましては、ユーザー様に対しまして改めて正確に、設定変更等のお願いを含めて、文書にてご案内申し上げます。

また、お客様センターとして電話窓口も設けさせていただきました。

(前回ユーザー様にご案内申し上げました電話番号は近未来通信の影響で利用できないままとなってしまいました。誠に申し訳ありませんでした。)

お客様センター TEL 03-5641-4411 (月～金曜 11時～18時)

FAX 03-3666-5711

(電話がつながりにくい場合はFAXにてお問い合わせ下さい)

◎ 代理店コミッションも支払いを再開します。

12月の警視庁による近未来通信への捜査の際に、当社のPCや資料も数多く押収されたため、代理店様の継続コミッションの計算ができず、支払いもできないまま、代理店様にご迷惑をお掛けしておりましたが、2月の中旬より随時、平成18年11月末支払い分(9月利用分)からコミッション支払いを再開していく予定です。計算するシステムも手元にない状況ですので、しばらくは遅れ遅れの形となりますが、早く通常のタイミングに戻れるよう努力して参りますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。

尚、11月末支払い分からは事務処理の簡業化のため、1回の支払いが5千円未満の場合は、5千円以上となった段階でのお支払いとさせていただきます。

ご了承下さい。

◎ 12月利用分の請求についてご協力下さい。

現在ユーザー様への12月利用分の請求書を作成中です。設定変更等がございましたので、通常の基本料金の20%OFFの請求とさせていただきます。

12月に利用した分、ということをご理解をいただき、TV-foneサービスの再開と今後のサービスの充実のためにご協力いただけたらと、ユーザー様にお願いの気持ちでお送りさせていただきます。現在は支払方法が銀行振込みのみとなっておりますが、今後は従来通りの口座引落し、クレジットカード払い、コンビニ払い等を利用できるようにしていきますので何とぞよろしくお願い致します。

◎ 新規申込みの受付ができる様整えていきます。

新システムのスタートと既存ユーザー様の設定変更の後、新規申込みの受付ができるようにしていく予定です。日額等はまだ未定ですが、今後追って連絡させていただきます。代理店様への連絡は今後FAXでも実施させていただきます。FAX番号を登録いただいている代理店様はご登録いただくようよろしくお願い致します。近未来通信の影響でいろいろなことがあります。(株)ストリーコムは従来以上のより良いIP・テレビ電話サービスを確立すべく一歩一歩進んでおります。こんな最中にもご利用していただいているユーザー様には多大な感謝をしております。

私どもは今回のことを試練と受け止め、どの通信事業者もなしえていない通信事業の最先端であるグローバルな映像コミュニケーション事業を大きく花開かせるべく、今後も精進していく所存です。

今後ともご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

株式会社 ストリーコム
代表取締役 日 置 茂